

# RELATÓRIO DE GESTÃO

2021



**CREFITO17**  
CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E  
TERAPIA OCUPACIONAL DA 17ª REGIÃO

# RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2021

Com o intuito de oferecer transparência sobre as atividades e resultados do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 17ª Região – CREFITO-17, ao longo de cada ano, o Relatório de Gestão Anual disponibiliza o acesso a todos os números da autarquia para profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, colaboradores do CREFITO-17 e sociedade, além de artigos sobre temas relevantes do cenário Estadual e Federal. Este relatório de gestão compreende o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

## LISTA DE ABREVIações E SIGLAS

**ASCONT** - Assessoria Contábil

**ASJUR** - Assessoria Jurídica

**ASTECH** - Assessoria Técnica

**COFFITO** - Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional

**COGER** - Coordenação Geral

**CPE** - Comissão de Planejamento

**CPL** - Comissão Permanente de Licitação

**CREFITO-17** - Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 17ª Região

**DEFIN** - Departamento Financeiro

**DEFIS** - Departamento de Fiscalização

**DEREG** - Departamento de Registro

**DN** - Diretriz Normativa

**GAPRE** - Gabinete da Presidência

**IES** - instituições de ensino superior

**NTI** - Núcleo de Tecnologia da Informação

**ROD** - Reunião Ordinária de Diretoria

**TAC** - Termos de Ajuste de Conduta

**TCU** - Tribunal de Contas da União

**UPC** - Unidade Prestadora de Contas

## SUMÁRIO

<b>LISTA DE ABREVIações E SIGLAS.....</b>	<b>3</b>
<b>SUMÁRIO.....</b>	<b>4</b>
<b>1.MENSAGEM DO PRESIDENTE.....</b>	<b>5</b>
<b>2.CREFITO-17 EM NÚMEROS.....</b>	<b>6</b>
<b>3.IMPLANTAÇÃO DE UMA GESTÃO EFICIENTE, EFICAZ E TRANSPARENTE 2018-2022.....</b>	<b>6</b>
<b>4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL – GESTÃO 2018-2022 .....</b>	<b>7</b>
<b>5.FISCALIZAÇÃO ORIENTATIVA E EFETIVA PARA A ATUAÇÃO ÉTICA E NO CUIDADO À SAÚDE .....</b>	<b>18</b>
<b>6.RELACIONAMENTO, RECONHECIMENTO E A COMUNICAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS E A SOCIEDADE .....</b>	<b>22</b>
<b>7. ATUAÇÃO POLÍTICO E TÉCNICA DO CREFITO 17 EM BENEFÍCIO DA SAÚDE .....</b>	<b>24</b>
<b>8.BALANÇO FINANCEIRO.....</b>	<b>27</b>
<b>9.CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</b>	<b>30</b>



## 1-MENSAGEM DO PRESIDENTE

Para além da obrigatoriedade em prestar contas à sociedade, este relatório tem a finalidade de apresentar todo o trabalho desempenhado pelo CREFITO-17 durante o ano de 2021.

Não há dúvidas de que a pandemia por COVID-19, iniciada em 2020, trouxe grandes desafios também para o ano de 2021. Neste sentido, o CREFITO-17 permaneceu em batalha por uma assistência à saúde de qualidade, oficiando estado e municípios e seus respectivos gestores para o cumprimento de normativas que estabelecem a necessidade de profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais nos espaços de saúde, assim como, desempenhou papel de fundamental importância na luta para inclusão de todos estes profissionais como prioridade durante a campanha de vacinação.

Neste sentido, o trabalho realizado levantando o pleito das categorias profissionais também para as casas legislativas, demonstrando às classes políticas a importância das nossas profissões para toda sociedade, a exemplo da luta pela aprovação do projeto de lei que versa sobre a fisioterapia na UTI 24 horas, e do projeto do piso salarial para fisioterapia e terapia ocupacional, importantes bandeiras desta gestão. Assim também continuamos firmes no propósito de expandir os processos fiscalizatórios, intensificando-os nos serviços em que houve maior demanda, principalmente pela pandemia, como também quando fomos demandados por entidades como o Ministério Público, na medida em que provocamos tais instituições, pela sua grande força junto às entidades estatais.

A expansão e fortalecimento interno da autarquia também tem relevância para a continuidade do nosso trabalho. O CREFITO-17 trabalha continuamente para que seus serviços administrativos sejam melhorados, objetivando sempre uma resposta ágil para os profissionais assistidos pela autarquia. Neste relatório, destacamos as ações internas e externas que o Conselho realizou em 2021 dando continuidade ao processo de transparência implementado.

## 2- CREFITO 17 EM NÚMEROS

Número de Fiscalizações: 83

Número de Novas inscrições de profissional: 335

Número de novas inscrições de empresas: 28

Números da Comunicação:

Número de texto notícias publicadas no site do CREFITO-17: 14

Média diária de acessos no site do CREFITO-17: 150

Número de postagens no Instagram: 181

Número de seguidores no Instagram: 9.215

Eventos ao vivo transmitidos no canal do Youtube do Conselho em 2021: 4

## 3-IMPLANTAÇÃO DE UMA GESTÃO EFICIENTE, EFICAZ E TRANSPARENTE 2018-2022

Em 2021, o CREFITO-17 iniciou o seu terceiro ano de atividade, motivado para continuar a oferecer um trabalho de qualidade, centrado nas necessidades dos profissionais e da sociedade sergipana e empenhado em dar continuidade ao processo de construção da estrutura administrativa da autarquia.

Para isso, os conselheiros, colaboradores e funcionários do CREFITO-17 estiveram envolvidos em várias atividades relacionadas ao processo de gestão, a exemplo da participação em reuniões de diretoria e plenária, na função de coordenação e membro de departamentos e comissões permanentes da autarquia.

É inegável que o período de pandemia conferiu ao Conselho, assim como a toda a sociedade, a necessidade de reajustar metas e prazos, assim como de redirecionar alguns focos de atenção. Porém, isso não impediu que a gestão continuasse o seu trabalho de forma ética e comprometida. A seguir, contaremos um pouco do que foi realizado no ano de 2021.

## 4- ESTRUTURA ORGANIZACIONAL – GESTÃO 2018-2022

### Organograma do Conselho

Para ajudar no melhor entendimento das atividades administrativas do CREFITO-17, descrevemos aqui a nossa estrutura organizacional que foi construída após a reunião que definiu o planejamento estratégico do Conselho, em 2019, e disponibilizado nos relatórios de gestão do conselho dos anos anteriores. Após isso, a Comissão de Planejamento Estratégico (CPE) sugeriu à diretoria o organograma que se segue, com posterior aprovação da Plenária deste Conselho.

Importante destacar que os departamentos e demais unidades do Conselho vêm sendo construídos conforme viabilidade financeira e estrutural.

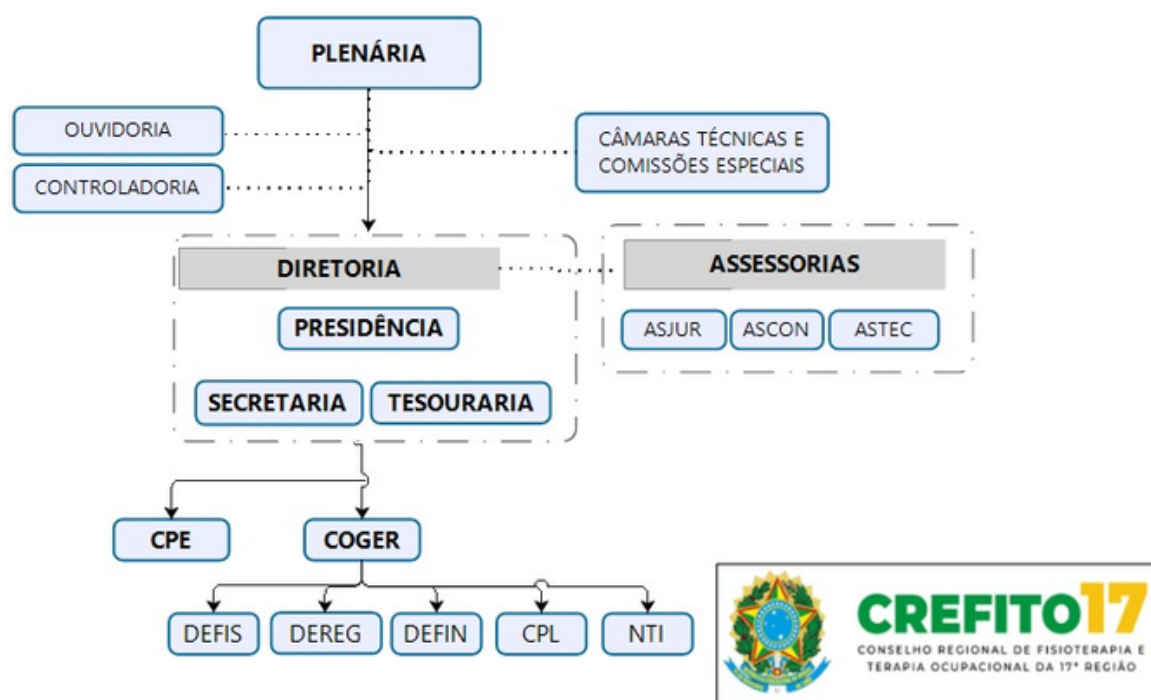


Figura 3: Organograma do CREFITO-17. CPE – Comissão de Planejamento, COGER – Coordenação Geral, DEFIS – Departamento de Fiscalização, Dereg – Departamento de Registro, DEFIN – Departamento Financeiro, CPL – Comissão Permanente de Licitação, NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação.

## Plenária:

<b>DIRIGENTE</b>	<b>Jader Pereira de Farias Neto</b>
<b>CPF</b>	<b>834.941.545-20</b>
<b>CARGO</b>	<b>Presidente</b>
<b>REGISTRO PROFISSIONAL</b>	<b>CREFITO-17 82621-F</b>

<b>DIRIGENTE</b>	<b>LucasMoraes Rego</b>
<b>CPF</b>	<b>912.548.175-49</b>
<b>CARGO</b>	<b>Diretor-Secretário</b>
<b>REGISTRO PROFISSIONAL</b>	<b>CREFITO-17 41719-F</b>

<b>DIRIGENTE</b>	<b>Mylena Maria Salgueiro Santana</b>
<b>CPF</b>	<b>050.888.664-37</b>
<b>CARGO</b>	<b>Diretora-Tesoureira</b>
<b>REGISTRO PROFISSIONAL</b>	<b>CREFITO-17 175601-F</b>

<b>DIRIGENTE</b>	<b>Andreza Marques Duque</b>
<b>CPF</b>	<b>046.228.624-09</b>
<b>CARGO</b>	<b>Vice-Presidente</b>
<b>REGISTRO PROFISSIONAL</b>	<b>CREFITO-17 10341-TO</b>

<b>DIRIGENTE</b>	<b>Géssica Uruga Oliveira</b>
<b>CPF</b>	<b>026.064.995-30</b>
<b>CARGO</b>	<b>Conselheira Efetiva</b>
<b>REGISTRO PROFISSIONAL</b>	<b>CREFITO-17 152278-F</b>

<b>DIRIGENTE</b>	<b>Leonardo Yung dos Santos Maciel</b>
<b>CPF</b>	<b>012.028.005-13</b>
<b>CARGO</b>	<b>Conselheiro Efetiva</b>
<b>REGISTRO PROFISSIONAL</b>	<b>CREFITO-17 94821-F</b>

<b>DIRIGENTE</b>	<b>Thiago Silveira Prado Dantas</b>
<b>CPF</b>	<b>794.201.415-00</b>
<b>CARGO</b>	<b>Conselheiro Efetiva</b>
<b>REGISTRO PROFISSIONAL</b>	<b>CREFITO-17 45044-F</b>



## Conselheiros Suplentes:



Dr. André Luiz Lima Noberto - CREFITO 12480-TO;



Dr. Alysson Paulino Menezes Santana - CREFITO 78348- F;



Dr. Carlos José Oliveira de Matos - CREFITO 28344-F;



Drª. Elisvania Barroso Carregosa - CREFITO 67344-F;



Drª. Larissa Galvão Da Silva - CREFITO 16128-TO;

## Conselheiros Suplentes:



Dr. Mauricio Lima Poderoso Neto - CREFITO 70558-F;



Drª. Patricia Lins Da Silva - CREFITO 9958-TO;



Dr. Valter Joviniano de Santana Filho - CREFITO 71028-F



Dr. Cristiano Rolemberg De Melo - CREFITO 54283-F;

## Colaboradores do CREFITO-17

### **Agente Fiscal:**

Dra. Juliana Maria Freitas de Oliveira

### **Coordenação de Registro:**

Tiago Silva Conceição Menezes

### **Assessoria de Gabinete:**

Tatiane de Oliveira Santos

### **Assessoria Jurídica:**

Dr. Tiago Augusto Souza Silva

### **Assessoria Técnica:**

Cleiton Vasconcelos Lobo

### **Auxiliar administrativo:**

Luciana Pinheiro Oliveira

### **Estagiárias:**

Alexia Marques Melo – ASJUR

Maria Graciele Alves dos Santos – CPL e DEFIS

Jennifer Anne Martins da Costa - Registro

## Comissões do CREFITO-17

### **Comissão Permanente de Licitação - PORTARIA CREFITO-17N° 18/2020**

Dra. Géssica Uruga Oliveira, inscrita no Crefito n° 152278-F;  
Dra. Larissa Andrade de Sá Feitosa, inscrita no Crefito n° 140042-F.  
Dra. Juliana Dantas Andrade, inscrita no Crefito n° 56005-F

### **Comissão de Educação da Fisioterapia - PORTARIA CREFITO.17 N° 06/2019**

Dr. Carlos José Oliveira de Matos, inscrito no Crefito n° 29344-F;  
Dra. Josimari Melo de Santana, inscrita no Crefito n° 53209-F;  
Dra. Marcela Ralin de Carvalho Deda, inscrita no Crefito n° 139662-F.

### **Comissão de Planejamento Estratégico - PORTARIA CREFITO-17 N° 23/2019**

Dra. Mylena Maria Salgueiro Santana, inscrita no Crefito n° 175601-F;  
Dra. Géssica Uruga Oliveira, inscrita no Crefito n° 152278-F;  
Dra. Erika Hiratuka Soares, inscrita no Crefito n° 6341-TO

### **Comissão de Assuntos Parlamentares - PORTARIA CREFITO-17 N° 02/2019**

Dr. Jader Pereira de Farias Neto, inscrito n° Crefito no 82621-F;  
Dr. Lucas Moraes Rego, inscrito no Crefito n° 41719-F;  
Dr. Tiago Pinheiro Vaz de Carvalho, inscrito no Crefito n° 161196-F;  
Dra. Andrezza Marques Duque, inscrita no Crefito n° 10341-TO;  
Dr. Valter Joviniano de Santana Filho, inscrito no Crefito n° 71028-F;

## Comissões do CREFITO-17

### **Comissão de Valorização Profissional e Procedimentos - PORTARIA CREFITO-17 N° 07/2019**

Dr. Lucas de Assis Pereira Cacau, inscrito no Crefito n° 63238-F;  
Dr. Emmanoel Aragão Sampaio, inscrito no Crefito n° 89428-F;  
Dr. Marcelo Nunes da Silva, inscrito no Crefito n° 80835-F;  
Dra. Lavinia Teixeira de Aguiar Machado, inscrita no Crefito n° 82218-F;  
Dr. Alysson Paulino Menezes Santana, inscrito no Crefito n° 78348-F;  
Dr. Mauricio Lima Poderoso Neto inscrito no Crefito n° 70558-F;  
Dra. Sarah de Menezes Bomfim, inscrita no Crefito n° 87030-F;  
Dr. Tiago da Rocha Plácido, inscrito no Crefito n° 33825-F;

### **Comissão de Educação da Terapia Ocupacional - PORTARIA CREFITO.17 N° 01/2020**

Dra. Erika Hiratuka Soares, inscrita no Crefito n° 6341-TO;  
Dr. Rodrigo Alves dos Santos Silva, inscrito no Crefito n°14290-TO;  
Dra. Francisco Leal de Andrade, inscrito no Crefito n° 6335-TO

### **Comissão de Valorização e Procedimentos da Terapia Ocupacional - PORTARIA CREFITO-17 N° 16/2020**

Larissa Galvão da Silva inscrita no Crefito n° 16128-TO;  
Raphaela Schiassi Hernandez inscrita no Crefito n° CREFITO 7773;  
Valesca Dória de Azevedo Fontes inscrita no Crefito n° 19178-TO

### **Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)**

A Comissão de Planejamento Estratégico (CPE) é uma comissão permanente do Conselho que tem a função de propor, elaborar e acompanhar o planejamento estratégico do CREFITO-17, os seus os

objetivos e suas metas e indicadores, além de propor planos de ação para a melhoria contínua da gestão.

Em 2019, a CPE direcionou os trabalhos deste Conselho para a definição do Planejamento Estratégico de 2018-2022.

É possível ter informações mais detalhadas deste planejamento pelo site do CREFITO-17 e pelo relatório de gestão do ano de 2019.

No ano de 2020, a CPE identificou os principais objetivos a serem alcançados neste período junto a todos os setores da autarquia, considerando o planejamento estratégico construído e monitorou o desempenho por meio de seus indicadores, descritos em relatórios periódicos realizados.

No ano de 2021, a CPE deu continuidade ao trabalho realizado nos anos anteriores com a elaboração de planos de trabalhos junto aos departamentos do CREFITO-17 e monitoramento do desempenho por meio de seus indicadores. Esta atividade tem sido aprimorada conforme os processos de trabalho são estruturados.

A CPE do CREFITO-17 também tem o papel de colaborar e orientar a construção de fluxos, manuais para uso interno dos setores e documentos de Procedimento Operacional Padrão (POP). Eventualmente, também os elabora a pedido da Diretoria do Conselho, considerando o seu conhecimento dos vários setores e de sua inter-relação. No ano de 2021, a comissão deu seguimento a esta atividade, tendo construído POPs e manuais, como o Manual do Estagiário e o Manual de condução, utilização e conservação de veículos oficiais do CREFITO-17. Para acompanhar alguns desses processos, pode-se acessar o site do conselho, através do link transparência – legislação – manuais.

É também tarefa desta comissão a colaboração no planejamento financeiro da autarquia, juntamente ao Departamento Financeiro, a Diretoria e a Plenária, além de monitorar o Portal da Transparência.

No ano de 2021, a CPE foi responsável pela elaboração do Relatório de Gestão referente às atividades do Conselho em 2020. Você pode acessá-lo em sua íntegra no site do CREFITO-17.

## Portal da Transparência

No sentido de tornar o acesso às principais informações referentes à administração do CREFITO-17, tomando como base a Lei Complementar 131/2009, o CREFITO-17, juntamente com a CPE, organizaram o Portal da Transparência no ano de 2020 e em 2021 o portal foi alimentado periodicamente, disponibilizando à toda sociedade as informações anuais da gestão, de forma tempestiva, pelo site da autarquia: [www.crefito17.org.br/transparencia/](http://www.crefito17.org.br/transparencia/)



Pelo portal, é possível verificar informações gerais do CREFITO-17, assim como relatórios periódicos da fiscalização, balanços financeiros e orçamentários, contratos e licitações, informações sobre recursos humanos e dentre outros dados administrativos, de forma transparente, o que permite que você acompanhe como tem sido a gestão da autarquia.

### Ouvidoria

A ouvidoria do CREFITO-17 é o setor responsável pelo recebimento, acompanhamento e tratamento das manifestações dos profissionais e da sociedade pública, os quais necessitam dos serviços prestados pelo Conselho. Atualmente o serviço é realizado através de e-mail ([ouvidoria@crefito17.org.br](mailto:ouvidoria@crefito17.org.br)), prestando informações e orientações

a colaboradores, profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais e sociedade. Também pode ser utilizado o canal de comunicação da ouvidoria através do próprio site: [www.crefito17.org.br/contato/](http://www.crefito17.org.br/contato/)

No ano de 2021, o CREFITO-17 recebeu 437 manifestações por meio da ouvidoria. Destas, o maior percentual foi de solicitações (32%) e o menor percentual de denúncias (5%).

### **Diretoria do CREFITO-17**

A estrutura organizacional da autarquia tem como um de seus órgãos executores a diretoria, composta pelo presidente, vice-presidente, diretor secretário e diretor tesoureiro. Neste sentido, é de responsabilidade da diretoria também a aprovação de documentos, nomeação de comissões, recebimento e tratamento de demandas advindas do COFFITO, dentre outras demandas que são analisadas previamente ao atendimento da plenária, conforme disposto em regimento interno da autarquia. Disponível no link: [www.crefito17.org.br/texto/4/regimento-interno](http://www.crefito17.org.br/texto/4/regimento-interno)

No ano de 2021, foram realizadas 52 reuniões de diretoria, com frequência média semanal. Dentre as atividades realizadas nas reuniões, destacam-se as deliberações e despachos sobre capacitações de colaboradores internos e externos, discussões e construção de portarias normativas, avaliação de autos de constatação, discussões sobre fluxos, manuais e processos administrativos da autarquia, deliberação sobre roteiros de fiscalização, construção de ofícios para o Ministério Público, nomeação de câmaras técnicas e representantes em comissões e eventos, dentre outros.



## Comissão De Licitação

A Comissão Permanente de Licitação tem a função de receber, examinar e julgar todos os documentos e procedimentos relativos às licitações e ao cadastramento de licitantes. A comissão de licitação analisa os documentos de habilitação e proposta de preços para fins de habilitar e classificar a proposta mais vantajosa para a Administração.

No exercício de 2021 foram realizados pela Comissão Permanente de Licitação 14 procedimentos licitatórios, predominantemente na modalidade de dispensa de licitação. Os detalhes dos procedimentos realizados encontram-se disponíveis no portal transparência do CREFITO-17. [www.crefito17.org.br/transparencia/](http://www.crefito17.org.br/transparencia/)

## Comissão de Crise em 2021

As atividades da comissão de crise da Covid 19 deram início no mês de março de 2020, com o intuito de atender às demandas diversas dos profissionais e da sociedade no enfrentamento da crise epidemiológica causada pela Covid-19. No ano de 2021, ainda foi necessária a continuidade de algumas atividades listadas a seguir:

- Suporte aos profissionais pelo canal: (duvidascovid19@crefito17.org.br) para dúvidas e encaminhamentos;
- Monitoramento da necessidade de treinamento nas unidades públicas instaladas para atendimento COVID;
- Suporte aos DEFIS na análise do redimensionamento dos profissionais dos serviços setor específicos para COVID e adequação de fisioterapeutas de acordo com o número de leitos disponibilizados e em alinhamento com RDC 07/2010;
- Colaboração nas ações de divulgação sobre proposta de atendimentos fisioterapêuticos na síndrome pós covid e atualidades em atendimentos de pacientes COVID nos canais oficiais do CREFITO 17;

## **Câmara Técnica de Fisioterapia Neurofuncional**

Instituída em 2021, a Câmara técnica de Fisioterapia neurofuncional tem como objetivo a realização de ações para a valorização e o exercício profissional da área de Fisioterapia neurofuncional. Nesse primeiro ano

### **Assessoria Jurídica (ASJur)**

Conforme o regimento interno do CREFITO-17, a Assessoria Jurídica (ASJUR) é um órgão subordinado à Presidência do Conselho, composto por advogados, com a finalidade de prestar suporte jurídico à autarquia. Este órgão deverá também representar o Conselho em juízo e perante instituições públicas e privadas, inclusive de controle externo, quando necessário.

No ano de 2021, a ASJur emitiu 30 pareceres jurídicos a pedido de vários setores da autarquia. Este órgão também assessorou em todos os Processos Éticos Disciplinares, nos processos externos do qual o Conselho faz parte, na construção de Procedimentos Operacionais Padrão a pedido da Comissão de Planejamento Estratégico, além de emitir portarias e encaminhar ofícios para órgãos externos, participando também de reuniões de diretoria e de plenária quando necessário

## **5- FISCALIZAÇÃO ORIENTATIVA E EFETIVA PARA A ATUAÇÃO ÉTICA E NO CUIDADO À SAÚDE**

Conforme o artigo 7º da Lei nº 6.316, de 17 de dezembro de 1975, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, compete aos Conselhos Regionais “fiscalizar o exercício profissional na área de sua jurisdição, representando, inclusive, às autoridades competentes, sobre os fatos que apurar e cuja solução ou repressão não seja de sua alçada”.

Este papel é exercido pelo Departamento de Fiscalização do CREFITO-17, DEFIS, cujo exercício é regulado pela Resolução COFFITO nº. 194, de 9 de dezembro de 1998.

Atualmente o DEFIS é composto por 01 coordenador, o Conselheiro Carlos José Oliveira de Matos, 01 vice-coordenadora, a Conselheira Patrícia Lins da Silva, 01 agente Fiscal Fisioterapeuta, Juliana Maria Freitas de Oliveira. O departamento também recebe o apoio de 01 estagiária em Direito, Maria Graciele Alves dos Santos.

Cabe relatar que o DEFIS do CREFITO-17, no entendimento da importância do ato fiscalizatório para a garantia da qualidade da prestação de serviços pelos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, realiza planejamentos anuais das fiscalizações com vistas a uma organização plena das suas ações. Este planejamento é revisado mensalmente, considerando as principais demandas e necessidades dos profissionais e da sociedade.

Para o ano de 2021, o DEFIS estabeleceu como meta para 2021:

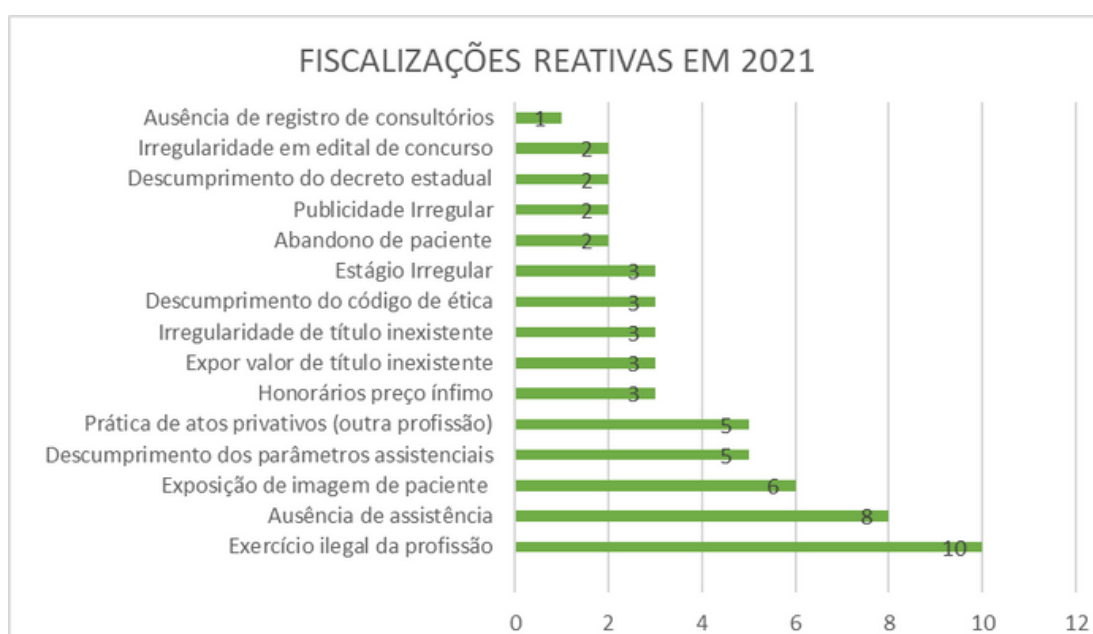
- A fiscalização dos municípios que compõem a Grande Aracaju;
- A ampliação da inspeção de serviços de Terapia Ocupacional, com a contribuição de conselheiras terapeutas ocupacionais do CREFITO-17;
- As demandas por denúncias;
- Os serviços localizados no interior do estado que possuem um maior nível de complexidade; e
- Os estabelecimentos hospitalares que realizam assistência a pacientes diagnosticados com COVID-19.

A rotina de fiscalização ocorre de forma proativa ou reativa. As fiscalizações proativas ocorrem a partir de um cronograma de visitas organizado pelo DEFIS e aprovado pela Diretoria do CREFITO-17. As fiscalizações reativas ocorrem em função de denúncias ou solicitações de órgãos como o Ministério Público. Considerando o planejamento, foram realizados em 2021 um quantitativo de **56 fiscalizações proativas** e de **27 fiscalizações reativas**, totalizando **83 fiscalizações**.



Diante das demandas de fiscalização ocasionadas pela pandemia, em 2021 o quantitativo de hospitais fiscalizados foi maior, totalizando 24 fiscalizações.

Em decorrência das questões relacionadas à pandemia, houve maior número de denúncias direcionadas para hospitais, as quais muitas geraram a necessidade de fiscalizações reativas nesses serviços. Foram recebidas, em 2021, um total de 61 denúncias. Destas, 10 foram referentes a hospitais, sendo 03 denúncias encaminhadas para o Ministério Público no mesmo ano.



No ano de 2021, foram constatados 14 autos de infração e notificações. Vale pontuar que a notificação é um ato administrativo inicial que relata a ocorrência de infração. Já o auto de infração é o ato administrativo lavrado por um agente de fiscalização quando constatada alguma infração à determinada legislação. Os motivos pelos quais estes atos foram realizados pelo DEFIS do CREFITO-17 são descritos na tabela a seguir:

MOTIVO	QUANTIDADE
ESTÁGIOS IRREGULARES	01
PARÂMETRO ASSISTENCIAIS	05
EXERCÍCIO IRREGULAR	01
REGISTRO DE ÓRGÃO PÚBLICO	01
REGISTRO DE CONSULTÓRIO	02
DRF	04

Em relação aos processos éticos disciplinares, nesse mesmo ano, foram instaurados 3 processos, estando todos transitados em julgado, com duas absolvições e uma advertência. Quanto aos Termos de Ajuste de Conduta (TAC), foi processado 1 pela autarquia no mesmo período.

Cabe relatar que no ano de 2021, o Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO) publicou uma resolução que alterou o código de ética das duas profissões por ele regulada, autorizando a divulgação de imagens, textos e áudios relativos a procedimentos fisioterapêuticos e terapêuticos ocupacionais, conforme normativas instituídas pela resolução, o que levou a autarquia a uma revisão dos

processos em aberto que tinham este motivo como conteúdo da denúncia. Esta revisão resultou em alguns ajustes em parte dos processos abertos no período.

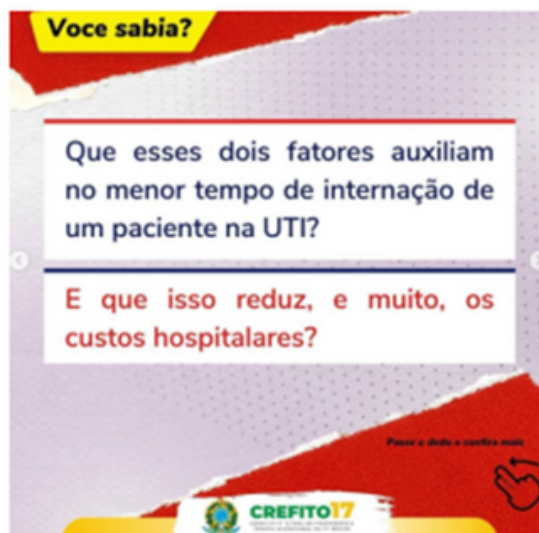
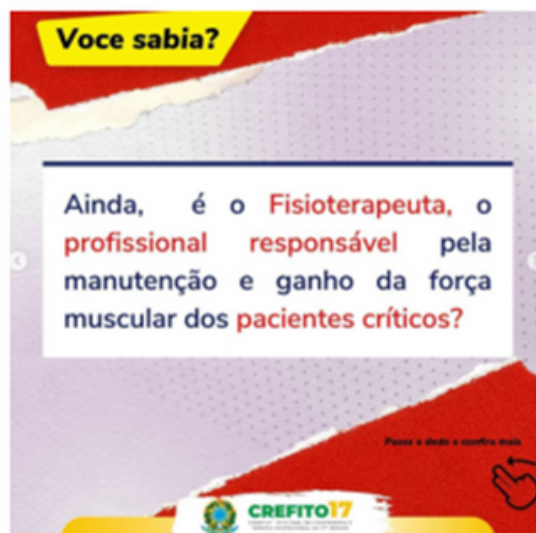
## 6- RELACIONAMENTO, RECONHECIMENTO E A COMUNICAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS E A SOCIEDADE

No sentido de aproximar a autarquia pública das necessidades político-sociais das profissões atendidas pelo CREFITO-17, foram realizadas campanhas em rede sociais e junto à políticos das esferas municipais, federais e estaduais, para assim dar visibilidade aos pleitos de fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, como segue descrito abaixo.

### Campanha #soufisio24hnauti



## Campanha Você sabia?



Campanha realizada ao longo de 2021 que visou a divulgação de curiosidades pertinentes ao conselho e às profissões.

## Campanha Divulgação de ações da Fiscalização

Campanha realizada ao longo de 2021 que visou a divulgação das ações do DEFIS para garantia da qualidade da prestação de serviços de Fisioterapia e Terapia Ocupacional e, por consequência, no aumento da valorização destes profissionais na sociedade.

## Campanha de Divulgação das Fiscalizações do Conselho



AÇÕES DO DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÕES 2021	
Fiscalizações Proativas e Reativas	83
Fiscalização Edital de Concurso Público	02
Fiscalização Pessoa Jurídica	113
Fiscalização Pessoa Física	64
Denúncias Recebidas	61
Denúncias Encaminhadas para outros Conselhos	04
Auto de infrações	14
Ofícios Enviados	39
Fiscalizações com Aberturas para Processos Éticos	04
Processos Éticos Arquivados	01

## 7- ATUAÇÃO POLÍTICO E TÉCNICA DO CREFITO 17 EM BENEFÍCIO DA SAÚDE

Em 2021, o CREFITO-17 buscou aproximar a relação entre a autarquia e as instituições do poder executivo e legislativo, com vistas a demonstrar os interesses das classes as quais representa, assim como, beneficiar a sociedade com o aprimoramento e reconhecimento da importância dos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, especialmente no contexto em que vivemos pela pandemia. Neste sentido, foram realizadas solicitações para viabilizar a vacinação dos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, disponibilizando inclusive o apoio para o planejamento da campanha para os profissionais de saúde.

Com relação à atuação política, vários foram os encontros junto às esferas municipais, estaduais e federais para apresentar e viabilizar projetos de interesse das profissões, conforme descrito abaixo.



Em junho de 2021, o CREFITO-17, juntamente com o Sindicato de Fisioterapeutas de Aracaju - SINTRAFA - solicitou à Assembleia Legislativa de Sergipe que pautasse o Projeto de Lei nº 134/2021, que versa sobre a extensão do pagamento de gratificação de estímulo à interiorização a todos os profissionais de saúde no estado.



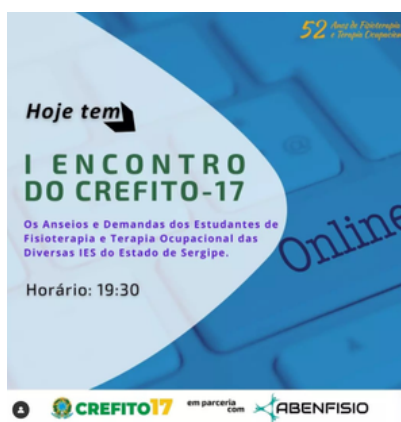
Destacam-se, ainda, a atuação junto a vereadores, deputados e ao senado federal na busca ativa para apoio aos projetos de Lei relacionados à Fisioterapia 24 horas nas Unidades de Terapia Intensiva, à presença do serviço de Fisioterapia e Terapia Ocupacional nas Unidades de Pronto Atendimento referências na pandemia, o piso salarial da Fisioterapia e, ainda, as tratativas para o dimensionamento dos hospitais vinculados à rede estadual de saúde, sendo este último resultante na convocação de profissionais para cobertura adequada das escalas de trabalho.



Com o intuito de proporcionar momentos de capacitação e aprimoramento profissional, foram realizados cursos e simpósios digitais, com as temáticas mais variadas, tais como:



O CREFITO-17 também atuou na interface entre os profissionais prestadores de saúde e as adaptações requeridas pela Lei Geral de Proteção de Dados, assim como realizou encontros com outros conselhos de profissão, sendo interface para pautas de interesse conjunto, fortalecendo as relações profissionais. Ainda, foram realizadas reuniões para discussão da contratualização com planos de saúde e os ajustes requeridos pelas classes.



## 8- BALANÇO FINANCEIRO

### Alocação de recursos

A projeção orçamentária para o ano de 2021 foi aprovada na última reunião plenária em 2020, com a discriminação da destinação das verbas conforme tabela abaixo:

DESPESA	PROPORÇÃO ALMEJADA	PROPORÇÃO ATINGIDA
FOLHA DE PAGAMENTO E BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	20%	30%
SERVIÇOS A TERCEIROS	4%	7%
ENCARGOS	10%	12%
ADMINISTRATIVO	10%	11%
MATERIAL DE CONSUMO E MANUTENÇÕES	4%	4%
DIÁRIAS E JETONS	50%	34%
<b>TOTAL</b>	<b>98%*</b>	<b>88%</b>

\* O Total aqui apresentado indica os grupos de gastos destacados como possíveis indicadores de maiores despesas dentro do conselho.

Assim como em 2020, as diárias que foram previstas para provisão das atividades de fiscalização tiveram redução, especialmente pela diminuição da laboração pela acentuação da pandemia em alguns momentos de 2021, o que levou à centralização da fiscalização em hospitais, em sua maioria localizados na capital.

## Informações orçamentárias

A gestão orçamentária e financeira foi pautada na Lei 101/2000, respeitando a referida lei de Responsabilidade Fiscal, bem como a Lei 4.320/64 aplicada ao Setor Público, buscando o equilíbrio orçamentário financeiro e a implantação de projetos, para que fossem alcançados e medidos os resultados, objetivando maior controle orçamentário e financeiro. Tais controles buscaram maior avaliação do seu Orçamento Programa durante o ano de 2019, refletindo nos resultados alcançados demonstrados abaixo:

	VALORES
- RECEITA ORÇADA	R\$ 1.734.400,00
- RECEITA ARRECADADA	R\$ 1.564.954,37
- (=) RECEITA ARRECADADA A MAIOR	R\$ 169.445,63

Conforme observado, nota-se que o conselho obteve receita arrecadada menor que o previsto, número esse especialmente advindo do alto índice de inadimplência, calculado em quase 22% da receita perante o número de inscritos.

## Despesas

	VALORES
- DESPESA ORÇADA	R\$ 1.734.400,00
- DESPESA REALIZADA/EMPENHADA	R\$ 1.402.346,90
- (=) DESPESA REALIZADA A MENOR	R\$ 332.053,10

Demonstra-se que as despesas empenhadas foram no montante de 80,85% da despesa orçada para o referido período. Tais resultados inferem o compromisso com a boa gestão financeira desta UPC.

Para a demonstração e análise do desempenho da entidade na execução orçamentária, financeira e patrimonial, foram contemplados todos os relatórios disponíveis no site da autarquia (<https://crefито17.org.br/financeiro/>), advindos do sistema de gestão orçamentária, financeira e patrimonial da autarquia, onde estão descritos os resultados e o desempenho da entidade.

## Despesas

As receitas são compartilhadas com o COFFITO por meio de convênio bancário, sendo contabilizado na sua totalidade e demonstrando a transferência dos recursos mediante Cota-Parte, no valor de 20%.

## 9- CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O CREFITO-17 está sempre em busca de melhorar a sua comunicação com os profissionais inscritos e a população em geral. Para isso, possui o sistema de Ouvidoria para possibilitar a participação da sociedade na administração da autarquia, assim como viabilizar um canal para receber as manifestações dos profissionais e da sociedade em geral em aspectos pertinentes a esta autarquia.

Além disso, o Conselho possui site institucional, com informações importantes aos usuários, dentre elas, as várias formas de comunicação com a autarquia, como endereços de e-mail, telefones e endereço institucional. Também gerencia continuamente páginas e perfis em redes sociais.

*Entre em contato conosco e marque seu agendamento!*

**SEDE (79) 3023-5955**

**financeiro@crefito17.org.br (79) 99893-8800**

**registro@crefito17.org.br (79) 99832-2057**

**defis@crefito17.org.br (79) 99801-4023**

**ouvidoria@crefito17.org.br**

**www.crefito17.org.br**

**CREFITO17**  
CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E  
TERAPIA OCUPACIONAL DA 17ª REGIÃO